



PERKHIDMATAN RUJUKAN

Mempelajari bagaimana perkhidmatan rujukan memberi maklumat yang boleh dipercayai dan berguna.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:

Bahagian Rujukan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

☎ 03 9769 8642

☎ +6013 385 5880

✉ lib@upm.edu.my



Perkhidmatan rujukan disediakan kepada pengguna perpustakaan bagi memenuhi keperluan maklumat dalam pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan.

Ia menyediakan perkhidmatan yang merangkumi khidmat konsultasi mengenai koleksi perpustakaan, penggunaan bahan perpustakaan dan panduan mengenai pelbagai jenis maklumat yang boleh diperolehi dari pelbagai sumber.

Pengguna boleh menggunakan perkhidmatan ini dengan cara datang sendiri ke perpustakaan, melalui emel, telefon, WhatsApp atau sosial media



Perkhidmatan ini terbahagi kepada 2 kategori:

Temujanji Bersama Pustakawan

Pengguna perpustakaan boleh membuat temujanji secara bersemuka dengan Pustakawan Perhubung dengan mengisi borang secara dalam talian melalui sistem **Temujanji** (<https://learningpsas.upm.edu.my/appointment/>).

Pustakawan akan menghubungi pemohon melalui emel untuk mengesahkan temu janji dalam masa 2 hari bekerja selepas menerima borang tersebut. Temujanji ini hanya boleh dilakukan secara bersemuka sahaja dan setiap sesi adalah selama 30 minit.

Temujanji ini diadakan setiap Isnin hingga Jumaat dari jam 8.30 pagi hingga 4.00 petang (tidak termasuk cuti umum).

Online Chat

Pengguna juga boleh berkomunikasi dengan Pustakawan melalui **Ask a Librarian** (<https://tawk.to/psaschat>) untuk pertanyaan segera mengenai perpustakaan dan keperluan maklumat mereka. Maklumbalas kepada pertanyaan akan diberikan mengikut waktu pejabat sahaja.



REFERENCE SERVICES

Learn how reference services can give you reliable information and useful resources.

For further information, please contact:

Reference Division

Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

☎ 03 9769 8642

☎ +6013 385 5880

✉ lib@upm.edu.my



Reference Services are provided to library users to meet their information needs in learning, teaching, and research.

These services include consultation on library collections, use of library materials, and guidance on various types of information that can be obtained from various sources.

Users can use this service by coming to the library in person or in groups, via email, phone, WhatsApp, or social media.



The services are divided into 2 categories:

Librarian by Appointment

Library users may schedule a face-to-face meeting with the Liaison Librarian by completing an online form in the **Appointment** system (<https://learningpsas.upm.edu.my/appointment/>).

The librarian will contact the applicant via email to confirm the appointment within 2 working days after receiving the form. Appointments are conducted in person only and each session lasts for 30 minutes.

The service is available every Monday to Friday from 8.30 AM to 4.00 PM (excluding public holidays).

Online Chat

Users can communicate with a Librarian or Assistant Librarian through **Ask a Librarian** (<https://tawk.to/psaschat>) for immediate inquiries about the library and their information needs. Responses to inquiries will be given during office hours only.