



REFERENCE SERVICES

PERKHIDMATAN RUJUKAN

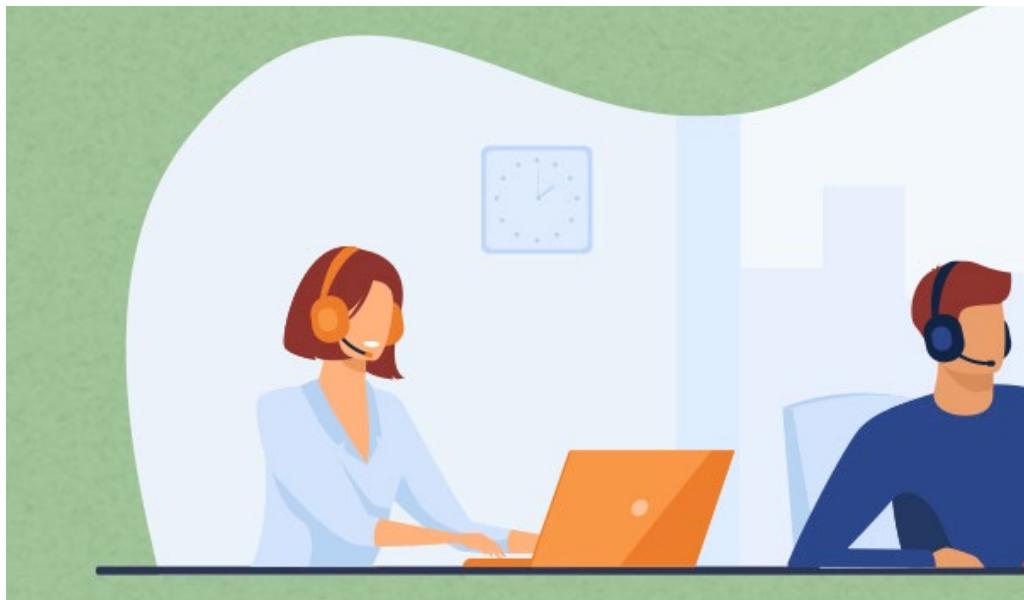


AGRICULTURE . INNOVATION . LIFE



BERILMU BERBAKTI I
WITH KNOWLEDGE WE SERVE
www.lib.upm.edu.my | www.upm.edu.my





REFERENCE SERVICES

Reference Services are provided to library users to meet the information needs in learning, teaching and research. It provides services that include consultation services on library collections, use of library materials and guidance on various types of information that can be obtained from various sources. Users can use this service by coming to the library in person or group, via email, phone, whatsapp or social media.

This service is divided into three categories:

READER'S ADVISORY DESK

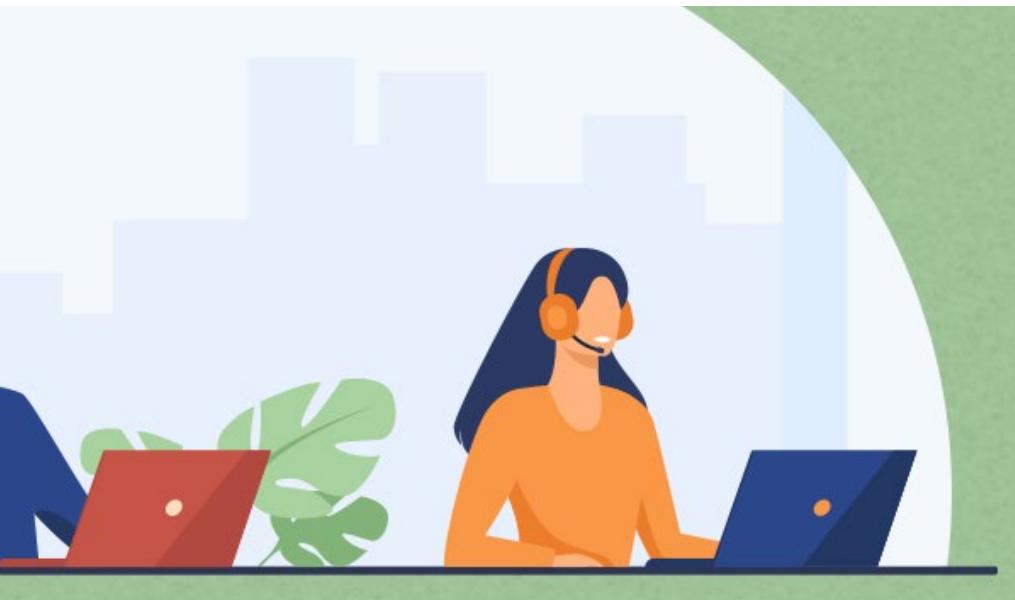
The service which starts at 9.00 am to 5.00 pm is managed by Librarians and Assistant Librarians. Users can ask questions by coming directly to the Reader's Advisory Desk.

LIAISON LIBRARIAN

Library users can contact Faculty Liaison Librarians in the Reference and User Education Division, Branch Libraries, as well as Research Librarians in the Research Services Division to obtain consultation services in searching for the required information.

ONLINE CHAT

Users can communicate with a Librarian or Assistant Librarian through **Ask a Librarian** (<https://tawk.to/psaschat>) for immediate inquiries about the library and their information needs. Responses to inquiries will be given during office hours only.



PERKHIDMATAN RUIJUKAN

Perkhidmatan rujukan disediakan kepada pengguna perpustakaan bagi memenuhi keperluan maklumat dalam pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan. Ia menyediakan perkhidmatan yang merangkumi khidmat konsultasi mengenai koleksi perpustakaan, penggunaan bahan perpustakaan dan panduan mengenai pelbagai jenis maklumat yang boleh diperolehi dari pelbagai sumber. Pengguna boleh menggunakan perkhidmatan ini dengan cara datang sendiri ke perpustakaan, melalui emel, telefon, whatsapp atau sosial media.

Perkhidmatan ini terbahagi kepada tiga kategori:

MEJA PENASIHAT PENGUNA

Perkhidmatan yang bermula pada jam 9.00 pagi hingga 5.00 petang ini dikendalikan oleh Pustakawan dan Penolong Pustakawan. Pengguna boleh mengajukan pertanyaan dengan datang terus ke Meja Penasihat Pengguna.

PUSTAKAWAN PENGHUBUNG FAKULTI

Pengguna perpustakaan boleh menghubungi Pustakawan Penghubung Fakulti di Bahagian Rujukan dan Pendidikan Pengguna, Perpustakaan Cawangan, serta Pustakawan Penyelidik di Bahagian Perkhidmatan Penyelidikan bagi mendapatkan khidmat konsultasi dalam pencarian maklumat yang diperlukan.

ONLINE CHAT

Pengguna juga boleh berkomunikasi dengan Pustakawan atau Penolong Pustakawan melalui [Ask a Librarian \(<https://tawk.to/psaschat>\)](https://tawk.to/psaschat) untuk pertanyaan segera mengenai perpustakaan dan keperluan maklumat mereka. Maklumbalas kepada pertanyaan akan diberikan mengikut waktu pejabat sahaja.

For further information, please contact:

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:

Reader's Advisory Desk
Meja Penasihat Pengguna

Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

Tel: +603-9769 8642

E-mail: lib@upm.edu.my

WhatsApp: +6013-3855 880

<http://www.lib.upm.edu.my>