

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JUN 2026

No.	KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (Sekiranya Tidak Tercapai)
		BILANGAN	%	
1.	Perolehan artikel melalui Perkhidmatan Pembekalan Dokumen berjaya dibekalkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	12/12	100%	TIADA
2.	Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh dua (2) hari bekerja.	235/235	100%	TIADA
3.	Memberi maklumbalas perkhidmatan live chat dalam tempoh 5 minit dalam waktu perkhidmatan live chat.	61/61	100%	TIADA
4.	Membekalkan bahan permohonan Book Pickup Service dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	13/13	100%	TIADA
5.	Mengesahkan status keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh dua (2) hari bekerja.	163/163	100%	TIADA