



**PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD
PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021**

BIL.	JANJI	PENCAPAIAN 2021				
		Q1	Q2	Q3	Q4	JAN – DIS
1.	Mengendali pendaftaran / permasalahan keahlian dalam tempoh 30 minit	100% (9/9)	100% (11/11)	-	100% (28/28)	100% (48/48)
		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	-	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN
2.	Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	100% (1,937/1,937)	100% (1,209/1,209)	100% (159/159)	100% (2,977/2,977)	100% (6,282/6,282)
		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN
3.	Melaksanakan kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan	100% (42/42)	100% (54/54)	100% (52/52)	100% (114/114)	100% (262/262)
		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN
4.	Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja	100% (546/546)	100% (668/668)	100% (602/602)	100% (458/458)	100% (2,274/2,274)
		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN