

**PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD  
PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022**

BIL	JANJI	PENCAPAIAN 2022						
		Q1	Q2	Q3		Q4	JAN – DIS	
				JUL	OGOS-SEPT		JAN - JUL	OGOS – DIS
1.	Mengendali pendaftaran / permasalahan keahlian dalam tempoh 30 minit	100% (47/47)	100% (101/101)	100% (3/3)	-	-	100% (151/151)	-
		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	-	-	CAPAI SASARAN	-
2.	Mengesahkan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduat dalam tempoh 2 hari bekerja	-	-	-	100% (324/324)	100% (392/392)	-	100% (716/716)
		-	-	-	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	-	CAPAI SASARAN
3.	Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	100% (3,998/3,998)	100% (4,877/4,877)	100% (3,354/3,354)		100% (7,278/7,278)	100% (19,507/19,507)	
		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	
4.	Melaksanakan kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan	100% (42/42)	100% (70/70)	100% (46/46)		100% (147/147)	100% (305/305)	
		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	
5.	Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja	100% (579/579)	100% (624/624)	100% (682/682)		100% (495/495)	100% (2,380/2,380)	
		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN		CAPAI SASARAN	CAPAI SASARAN	