

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2024

- Mengesahkan **penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduati** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduati	Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduati dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduati dalam tempoh 2 hari bekerja
94	94	100%

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh **1 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
1,335	1,335	100%

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut masa yang ditetapkan.

Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan
27	27	100%

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja
271	271	100%