

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2023

- Mengesahkan **penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduati** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

| Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduati | Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduati dalam tempoh 2 hari bekerja | Peratusan jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduati dalam tempoh 2 hari bekerja |
|--|--|--|
| 74 | 74 | 100% |

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh **1 hari bekerja**.

Pencapaian

| Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna | Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja | Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja |
|---|---|--|
| 1,711 | 1,711 | 100% |

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut masa yang ditetapkan.

Pencapaian

| Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana | Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan | Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan |
|--|--|---|
| 12 | 12 | 100% |

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

| Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia | Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja | Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja |
|--|--|---|
| 201 | 201 | 100% |