

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2023

- Mengesahkan **penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi	Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja
92	92	100%

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh **1 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
2,064	2,064	100%

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut **masa yang ditetapkan**.

Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan
17	17	100%

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan dalam tempoh 2 hari bekerja
178	178	100%