

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2022

Mengesahkan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi	Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja
140	140	100%

Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
2,105	2,105	100%

Melaksanakan Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan.

Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan
83	83	100%

Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan dalam tempoh 2 hari bekerja
185	185	100%