

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2022

Mengesahkan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi	Jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan jumlah pengesahan penamatan keahlian pelajar pascasiswazah yang akan bergraduasi dalam tempoh 2 hari bekerja
216	216	100%

Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
930	930	100%

Melaksanakan Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan.

Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan
12	12	100%

Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disediakan dalam tempoh 2 hari bekerja
213	213	100%