

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2021

- Mengendali pendaftaran / permasalahan keahlian dalam tempoh 30 minit.

### Pencapaian

Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali	Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit	Peratusan pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit
<b>11</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja.

### Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
<b>876</b>	<b>876</b>	<b>100%</b>

- Melaksanakan Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan.

### Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan
<b>34</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

- Memberi maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja.

### Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja
<b>243</b>	<b>243</b>	<b>100%</b>