

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2021

- Mengendali **pendaftaran / permasalahan keahlian** dalam tempoh **30 minit**.

Pencapaian

| Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali | Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit | Peratusan pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit |
|--|---|--|
| TIADA (Perpustakaan ditutup atas pelaksanaan PKP 2.0) | | |

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh **1 hari bekerja**.

Pencapaian

| Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna | Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja | Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja |
|---|---|--|
| 517 | 517 | 100% |

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut **masa yang ditetapkan**.

Pencapaian

| Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana | Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan | Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan |
|--|--|---|
| 12 | 12 | 100% |

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

| Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia | Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja | Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja |
|--|--|---|
| 168 | 168 | 100% |