

SOALAN : BAGAIMANA MENDAPATKAN TEKS PENUH BAGI ARTIKEL DAN JURNAL?

JAWAPAN : Anda perlu log masuk ke **Portal Ezaccess** (<https://ezaccess.upm.edu.my/>) bagi mendapatkan teks penuh bagi artikel dan jurnal . (Rujuk Manual Step by Step Ezaccess)

SOALAN : MASALAH AKSES ARTIKEL / JURNAL

JAWAPAN :

1. Anda perlu memastikan bahawa status adalah **Aktif – Register** pada setiap semester. Polisi perpustakaan hanya membenarkan pelajar **AKTIF** sahaja untuk log masuk ke portal EzAccess.
2. Log masuk ke Portal EzAccess adalah menggunakan **UPMID** (kecuali Pelajar *Putra Business School*). Oleh itu, sila pastikan bahawa pendaftaran UPMID telah dilaksanakan terlebih dahulu.
3. Bagi Pelajar/Staf alumni portal EzAccess hanya boleh diakses di dalam Bilik Rujukan Elektronik sahaja (Bergantung pada terma & syarat). Sila rujuk dengan Pustakawan untuk maklumat lanjut.

QUESTION : HOW TO GET FULL TEXT OF ARTICLE AND JOURNAL?

JAWAPAN : You have to login via **EzAccess Portal** (<https://ezaccess.upm.edu.my/>) to get full text of article and journal. (Kindly refer Step by Step EzAccess Manual).

QUESTION : ARTICLE / JOURNAL ACCESS PROBLEM

ANSWER :

1. You must make sure your student status at UPM is **ACTIVE – REGISTER by every semester**. It is our library policy, students with other than ACTIVE – REGISTER status, they are NOT allowed to access our EzAccess portal.
2. You have to login using UPMID. As such please make sure that you have complete your UPMID registration first before login to EzAccess Portal.
3. EzAccess portal is only available for Active - Register students. Alumni student / staff can access it only in the Electronic Reference Room (Terms and Condition apply). Kindly liaise with Librarian for further details.