

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2018

- Mengendali **pendaftaran / permasalahan keahlian** dalam tempoh **30 minit**.

Pencapaian

| Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali | Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit | Peratusan pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit |
|---|---|--|
| 41 | 41 | 100% |

- **Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna** dalam tempoh **1 hari bekerja**.

Pencapaian

| Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna | Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja | Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja |
|---|---|--|
| 4,004 | 4,004 | 100% |

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut **masa yang ditetapkan**.

Pencapaian

| Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana | Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan | Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan |
|--|--|---|
| 4 | 4 | 100% |

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2018

- Menyediakan **hasil penelitian maklumat** dalam tempoh **5 hari bekerja**.

Pencapaian

| Jumlah hasil penelitian maklumat yang disedia | Jumlah hasil penelitian maklumat yang disedia dalam tempoh 5 hari bekerja | Peratusan hasil penelitian maklumat yang disedia dalam tempoh 5 hari bekerja |
|---|---|--|
| TIADA | | |

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

| Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia | Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja | Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja |
|--|--|---|
| 120 | 120 | 100% |