Sebut Harga Perkhidmatan Penyelenggaraan Sistem EzProxy, Sistem Operasi, Open LDAP dan Joomla di Perpustakaan Sultan Abdul Samad, UPM

SHB/PSAS/01/2016 (12023)

SENARAI SPESIFIKASI

Nota :

PSAS adalah singkatan untuk Perpustakaan Sultan Abdul Samad, Universiti Putra Malaysia

Bil.	Perkara	**Pematuhan** (Ya/Tidak)	Maklumbalas Petender
1.1	Pihak Petender perlu menyediakan perkhidmatan penyelenggaraan (Maintanence Services) ke atas Sistem EzProxy, Sistem Operasi, OpenLDAP dan Joomla di lokasi Pusat Data, Perpustakaan Sultan Abdul Samad (PSAS), Universiti Putra Malaysia, Serdang Selangor.		
1.2	Memberikan perkhidmatan seperti berikut :- i. Perkhidmatan Sokongan Operasi (On-Site Support) ii. Perkhidmatan Penyelenggaraan (Pencegahan dan Pembaikan)		
1.3	Memberi perkhidmatan sokongan penyelenggaraan di PSAS 24 jam sehari x 7 hari seminggu tanpa gangguan termasuk penyelenggaraan pencegahan dan pembaikan.		
1.5	Bertanggungjawab memberikan khidmat kepakaran teknikal, nasihat, cadangan, garispanduan dan kumpulan kerja mengikut keperluan operasi PSAS.		

Bil.	Perkara	**Pematuhan** (Ya/Tidak)	Maklumbalas Petender
1.7	Pihak Petender mestilah menyediakan dan mengemukakan *Service Report* (Penyelenggaraan Pembaikan dan Pencegahan) kepada PSAS selepas kerja-kerja penyelenggaraan selesai dilaksanakan. Sekiranya borang tersebut tidak disahkan oleh PSAS, kerja-kerja penyelenggaraan dianggap tidak dilaksanakan dengan jayanya. *(Sila kemukakan contoh Service Report bagi kerja-kerja Penyelenggaraan/Pencegahan)*		
2.1	a) Tempoh penyelenggaraan adalah selama satu tahun. b) Pihak Petender perlu menjalankan aktiviti penyelenggaraan pencegahan (on-site) ke atas Sistem EzProxy, Sistem Operasi, OpenLDAP dan Joomla yang telah ditentukan/ dipersetujui iaitu empat (4) kali setahun (*Quarterly*) c) Satu laporan lengkap perlu diserahkan untuk setiap penyelenggaraan yang dijalankan.		

Bil.	Perkara	Pematuhan (Ya/Tidak)	Maklumbalas Petender
3.3	*Service Level Agreement* (SLA) bagi penyelenggaraan pemulihan Sistem EzProxy, Sistem Operasi, OpenLDAP dan Joomla adalah seperti berikut: i. Petender mesti menghubungi PSAS dalam tempoh satu (1) jam selepas aduan dibuat oleh PSAS bagi memberi bantuan teknikal secara telefon/emel/mesej. ii. Sekiranya masalah berkenaan tidak berjaya diselesaikan, Petender dikehendaki hadir ke PSAS bagi menyelesaikannya dalam tempoh lima (5) jam waktu bekerja.		
3.4	Petender dikehendaki melakukan pembaikan dan pembetulan ke atas Sistem EzProxy, Sistem Operasi, OpenLDAP dan Joomla yang rosak/ bermasalah dalam tempoh dan masa yang telah ditetapkan dan dipersetujui oleh PSAS. Masalah berkenaan perlu diselesaikan/ dibetulkan mengikut tempoh masa yang dipersetujui oleh PSAS.		
3.5	Dalam keadaan di mana sesuatu masalah itu kerapkali berlaku, Petender hendaklah membuat pemantauan bagi mengenalpasti masalah dan mencari tindakan pembetulan yang bersesuaian bagi mengatasi masalah tersebut.		

Bil.	Perkara	Pematuhan (Ya/Tidak)	Maklumbalas Petender
3.6	Sebarang konfigurasi atau pindaan konfigurasi perlu didokumenkan mengikut turutan versi terkini untuk kemudahan PSAS.		
3.7	Penyelenggaraan pemulihan hendaklah dilakukan oleh kakitangan yang diiktiraf mempunyai kepakaran bagi sistem dan perisian berkenaan.		
3.9	Dalam keadaan di mana Petender menyebabkan kerosakan atau ketidakfungsian mana-mana peralatan perisian dan sistem EzProxy di pusat data, Petender mesti mengambil tindakan pemulihan dengan segera tanpa sebarang kos tambahan. Petender juga tertakluk kepada kadar penalti sedia ada sehingga masalah berkenaan diselesaikan.		

1. Sila tanda : [/] jika memenuhi spesifikasi
   [x] jika tidak memenuhi spesifikasi

2. Sekiranya terdapat aksesories tambahan sila kemukakan keterangan spesifikasi yang lengkap secara berasingan.

3. Borang ini hendaklah diisi dalam dua (2) salinan.