



ELECTRONIC REFERENCE ROOM

**PERPUSTAKAAN
SULTAN ABDUL SAMAD**

www.lib.upm.edu.my

ELECTRONIC REFERENCE ROOM

INTRODUCTION

The Electronic Reference Room (ERR) is located at Level 1, A Block, Perpustakaan Sultan Abdul Samad (PSAS) and is equipped with more than seventy (75) computer terminals for the users to access online databases, internet, typing for assignments and CD writer.

A centralised system has been installed to monitor the use of computers. For the first time login, users are required to register at the ERR counter. Student matric / staff card number is used as the "Login ID" and "Login Password". As a precaution, users are advised to change their password from time to time. Users are allowed to use this facility for 9 hours per day.

Registered daily users can use this room for 2 hours per day.

SERVICE HOURS

DAY	SEMESTER	SEMESTER BREAK
Monday - Friday	8.30 am – 10.30 pm	8.30 am – 5.00 pm
Saturday (1st and 3rd week)	Closed	
Saturday (2nd & 4th week) and Sunday	8.30 am – 3.30 pm	Closed
Public holiday	Closed	

HELP

Users can get advice and guides on how to use the online databases / journals from the following sources:

1. Help / user guide provided by the databases vendors.
2. Attending classes on Information Literacy Programme by Information Management Division.
3. Refer to ERR Counter / Reader's Advisory Desk / Reference Division Office.
4. Brochures on services provided by the Library.



For further information, please contact:

System and Information Technology
Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan.

Tel: 03-8946 8650 / 8640
Emel: psas_bstm@upm.edu.my



BILIK RUJUKAN ELEKTRONIK

**PERPUSTAKAAN
SULTAN ABDUL SAMAD**

www.lib.upm.edu.my



BILIK RUJUKAN ELEKTRONIK

PENDAHULUAN

Bilik Rujukan Elektronik (BRE) terletak di Aras 1, Blok A, Perpustakaan Sultan Abdul Samad (PSAS). Bilik ini dilengkapi dengan lebih tujuh puluh lima (75) buah terminal komputer yang menyediakan akses kepada pangkalan data dalam talian, internet, kemudahan menaip tugasan dan "CD Writer".

Sistem berpusat telah dipasang bagi memantau aktiviti penggunaan komputer di bilik ini. Pengguna perlu log masuk untuk menggunakan kemudahan ini. Kata nama dan kata laluan yang digunakan adalah nombor matrik / nombor staf. Pengguna dinasihatkan untuk menukar kata nama dan kata laluan dari semasa ke semasa bagi mengelakkan sebarang penyalahgunaan.

Setiap pengguna dibenarkan menggunakan kemudahan di bilik ini selama 9 jam sehari. Pengguna harian yang berdaftar boleh menggunakan kemudahan di bilik ini selama 2 jam sehari.

WAKTU PERKHIDMATAN

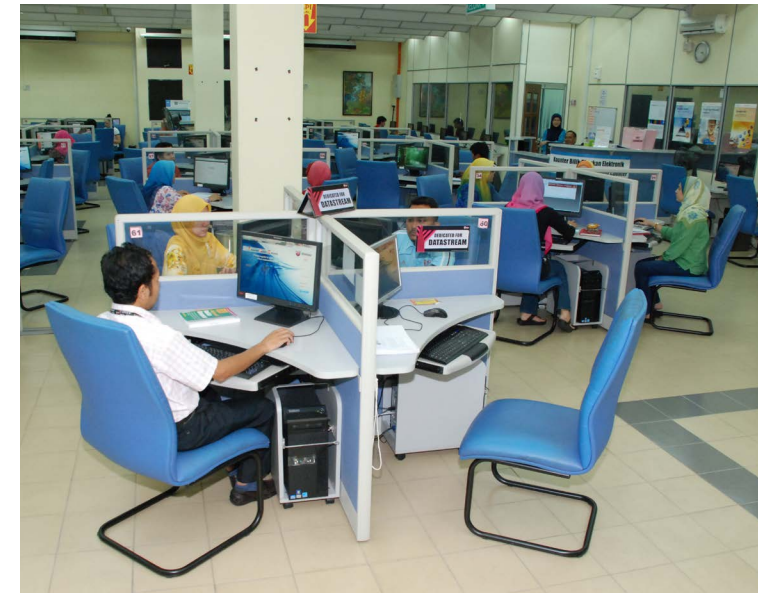
HARI	SEMESTER	CUTI SEMESTER
Isnin - Jumaat	8.30 pagi – 10.30 malam	8.30 pagi – 5.00 petang
Sabtu (minggu pertama & ke-3)	Tutup	
Sabtu (minggu ke-2 & ke-4) dan Ahad	8.30 pagi – 3.30 petang	Tutup
Cuti Umum	Tutup	



BANTUAN

Pengguna boleh mendapatkan khidmat nasihat serta tunjuk ajar cara menggunakan pangkalan data / jurnal dalam talian daripada sumber berikut:

1. Panduan yang disediakan oleh pembekal pangkalan data.
2. Menghadiri kelas Program Literasi Maklumat oleh Bahagian Pengurusan Maklumat, PSAS.
3. Merujuk di Kaunter BRE / Meja Penasihat Pengguna / Pejabat Bahagian Rujukan.
4. Brosur perkhidmatan yang disediakan oleh Perpustakaan.



Untuk keterangan lanjut, sila hubungi:

Bahagian Sistem dan Teknologi maklumat
Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan.

Tel: 03-8946 8650 / 8640
Emel: psas_bstm@upm.edu.my