

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2018

- Mengendali **pendaftaran / permasalahan keahlian** dalam tempoh **30 minit**.

Pencapaian

Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali	Jumlah pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit	Peratusan pendaftaran / permasalahan keahlian yang dikendali dalam tempoh 30 minit
80	80	100%

- Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh **1 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
5,691	5,691	100%

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut **masa yang ditetapkan**.

Pencapaian

Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana	Jumlah kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan kelas Program Literasi Maklumat dilaksana mengikut masa yang ditetapkan
13	13	100%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2018

- Menyediakan **hasil penelitian maklumat** dalam tempoh **5 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah hasil penelitian maklumat yang disedia	Jumlah hasil penelitian maklumat yang disedia dalam tempoh 5 hari bekerja	Peratusan hasil penelitian maklumat yang disedia dalam tempoh 5 hari bekerja
3	3	100%

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan disedia dalam tempoh 2 hari bekerja
134	134	100%